



LAND REGISTRATION OFFICE CONSOLIDATION: Implementation

The Provincial Land Registration Office has been officially located in St. Stephen since June 30, 2017. Since then, the traditional county-based land registration office locations have been kept open to provide time to develop new service delivery options and make the necessary legislative amendments.

The Service New Brunswick (SNB) Land Registry Unit is now in the final implementation phase of its land registration office consolidation. Here are important dates/events:

MAY 22, 2018

- **New option to submit scanned images (PDF) of paper documents and plans.**
 - Lawyers and Land Surveyors will have the ability to submit paper documents and plans scanned images through a new online form.
 - Instructions on accessing and using this new form will be shared later this week.
 - For the following 6 weeks (until June 29, inclusively), documents/plans will continue to be accepted in all service centres where land registration offices have been traditionally located.

(see next page for continuation of May 22, 2018)

CONSOLIDATION DES BUREAUX D'ENREGISTREMENT FONCIER : Mise en œuvre

Depuis le 30 juin 2017, le bureau provincial d'enregistrement foncier est officiellement situé à St. Stephen. Les bureaux traditionnels d'enregistrement foncier par comté sont restés ouverts pour donner le temps d'élaborer de nouvelles options de prestation de services et apporter les modifications législatives nécessaires.

L'Unité du registre foncier de Service Nouveau-Brunswick (SNB) est maintenant dans la phase de mise en œuvre finale de la consolidation des bureaux d'enregistrement foncier. Voici les dates/événements important(e)s :

22 MAI 2018

- **Nouvelle option pour présenter des images numérisées (PDF) de documents et plans papier.**
 - Les avocats et les arpenteurs-géomètres pourront soumettre les documents et plans papier sous forme d'images numérisées par l'entremise d'un nouveau formulaire disponible en ligne.
 - Les instructions sur l'accès et l'utilisation de ce nouveau formulaire seront partagées plus tard cette semaine.
 - Pour les 6 semaines suivantes (jusqu'au 29 juin, inclusivement), les documents/plans continueront d'être acceptés dans tous les centres de services où les bureaux d'enregistrement foncier ont été traditionnellement situés.

(voir page suivante pour la suite du 22 mai 2018)

- **Expanded registration period.**
 - All documents and plans will be accepted for registration between 9 a.m. and 4:30 p.m.
 - The current registration period is 9:30 a.m. to 4 p.m.
- **Letter-size paper documents accepted as standard documents (same as legal format).**
 - The non-standard fee will no longer apply. Both letter and legal-size paper documents will be considered standard-size.

JUNE 11, 2018

- **Modified process to access Land Registry information in service centres.**
 - Land Registry information will continue to be available through computer kiosks in 12 service centres where land registration office have been traditionally located: *Bathurst, Burton, Campbellton, Edmundston, Fredericton, Hampton, Miramichi, Perth-Andover, Richibucto, Saint John, St. Stephen, Woodstock*, and also at the Grand Manan and Moncton service centres. *(Note: In Moncton, the kiosk computer will be available at the service centre in Assumption Place, no longer at 633 Main Street, 3rd floor.)*
 - After paying the access fee, the clients will be directed to the self-serve computer kiosk to access and search the information. If assistance is needed, a telephone will be available with direct access to the provincial office reception.
 - Handouts will be available for walk-in clients that request other Land Registry services.

- **Période d'enregistrement élargie.**
 - Tous les documents et les plans seront acceptés pour enregistrement entre 9h et 16h30.
 - La période d'enregistrement actuelle est de 9h30 à 16h.
- **Documents papier de format lettre acceptés comme documents standard (tout comme le format légal).**
 - Les droits pour non-conformité ne s'appliqueront plus. Les documents papier de format lettre et légal seront considérés comme des formats standard.

11 JUIN 2018

- **Processus modifié pour l'accès à l'information foncière dans les centres de service.**
 - L'information foncière continuera d'être disponible dans des kiosques informatiques situés dans 12 centres de services où les bureaux d'enregistrement foncier étaient situés : *Bathurst, Burton, Campbellton, Edmundston, Fredericton, Hampton, Miramichi, Perth-Andover, Richibucto, Saint John, St. Stephen, Woodstock*, ainsi qu'aux centres de services de Grand Manan et Moncton. *(Notez : À Moncton, le kiosque informatique sera disponible dans le centre de services à la Place Assumption; celui du 633 rue Main, 3^{ème} étage, ne sera plus disponible.)*
 - Après avoir payé les droits d'accès, les clients seront dirigés vers le kiosque informatique libre-service pour accéder à l'information et y faire des recherches. Un téléphone sera disponible avec un accès direct à la réception du bureau provincial, au cas où de l'aide sera nécessaire.
 - Des fiches d'information seront disponibles pour les clients qui viennent en personne pour demander d'autres services du registre foncier.

JULY 3, 2018

- **Land registration office consolidation is implemented.**
 - Paper documents and plans will no longer be accepted in the service centres where land registration offices have been traditionally located.
 - All documents and plans submitted for registration in the Land Registry will need to be directed to the Provincial Land Registration Office in St. Stephen.
 - Through the online options for lawyers and land surveyors submissions.
 - Through mail/courier services or in person for all other submissions.
 - The Land Registry employees who will remain in the traditional land registration office locations will be in a back-office environment and only accessible through the provincial reception.
 - More information on the new service delivery model will be available at that time on www.snb.ca.

All questions with respect to the consolidation of land registration offices may be directed to the Provincial Land Registration Office reception at 1-888-621-9789 or snbregreq@snb.ca. Information is also available at www.snb.ca under Land Registry Services.

3 JUILLET 2018

- **La consolidation des bureaux d'enregistrement foncier est mise en œuvre.**
 - Les documents et plans papier ne seront plus acceptés dans les centres de services où les bureaux d'enregistrement foncier ont été traditionnellement situés.
 - Tous les documents et plans soumis pour enregistrement dans le registre foncier devront être présentés au bureau provincial d'enregistrement foncier à St. Stephen.
 - Par l'entremise des options en ligne pour les avocats et les arpenteurs-géomètres.
 - Par services de courrier ou en personne pour toutes les autres submissions.
 - Les employés du registre foncier qui demeureront au même endroit que les bureaux traditionnels d'enregistrement foncier, seront dans un environnement dit "back office" et ne seront accessibles que par le biais de la réception provinciale.
 - Plus d'information sur le nouveau modèle de prestation des services sera disponible à ce moment sur www.snb.ca.

Toutes les questions concernant la consolidation des bureaux d'enregistrement foncier peuvent être adressées à la réception du bureau provincial d'enregistrement foncier au 1-888-621-9789 ou à snbregreq@snb.ca. De l'information est aussi disponible sur www.snb.ca sous les services du registre foncier.

Eric Nadeau
Director / Directeur
Land Registry / Registre foncier