



PROVINCIAL LAND REGISTRATION OFFICE (PLRO): Questions & Answers

As per the previous communiqué, the Government of New Brunswick (GNB) announced on October 20, 2016, that St. Stephen will be the location of the new provincial land registration office (PLRO).

Here are questions that Service New Brunswick (SNB) has received since the announcement (in no particular order).

Question: When is the official opening of the PLRO in St. Stephen?

An opening date for the PLRO in St. Stephen has yet to be determined and will be communicated once it is confirmed. The opening is anticipated in 5 to 6 months.

Question: Will all documents and plans submitted for registration in the Land Registry need to be sent to the PLRO in St. Stephen once it is opened?

Yes, as communicated previously, once the PLRO opens (in 5 to 6 months), all paper documents and plans will need to be submitted to St. Stephen. SNB will work towards a solution to accept paper document and plan submissions electronically; this option will not be available initially.

Question: Will SNB have mail drop boxes available at the existing Land Registry locations and then transfer the mail to the PLRO office in St. Stephen?

No, SNB will not offer courier services. It will be the responsibility of the submitter to deliver the documents and plans to the PLRO office in St. Stephen in the method of his/her choice.

BUREAU PROVINCIAL D'ENREGISTREMENT FONCIER (BPEF) : Questions et réponses

Conformément au communiqué précédent, le gouvernement du Nouveau-Brunswick (GNB) a annoncé, le 20 octobre 2016, que St. Stephen sera le siège du nouveau bureau provincial d'enregistrement foncier (BPEF).

Voici les questions que Service Nouveau-Brunswick (SNB) a reçues depuis l'annonce (sans ordre particulier).

Question : Quand est l'ouverture officielle du BPEF à St. Stephen?

Une date d'ouverture pour le BPEF à St. Stephen n'est pas encore déterminée et sera communiquée une fois confirmée. L'ouverture est prévue dans 5 à 6 mois.

Question : Est-ce que tous les documents et plans soumis pour enregistrement au registre foncier devront être envoyés au BPEF à St. Stephen une fois qu'il est ouvert?

Oui, tel qu'indiqué précédemment, une fois le BPEF ouvert (dans 5 à 6 mois), tous les documents papier et plans devront être soumis à St. Stephen. SNB s'efforcera de trouver une solution pour accepter les documents papier et plans par voie électronique; cette option ne sera initialement pas disponible.

Question : Est-ce que SNB aura des boîtes de dépôt disponibles aux bureaux du registre foncier existants pour ensuite faire le transfert du courrier au BPEF à St. Stephen?

Non, SNB n'offrira pas de services de courrier. Il incombe au présentateur d'un document ou d'un plan d'assurer la livraison au BPEF à St. Stephen dans la méthode de son choix.

Question: Having to submit all paper documents and plans to the PLRO in St. Stephen will add delays to the registration process, how will SNB maintain its existing service standards?

SNB will maintain its current service standards of 2-business day registration for paper documents and plans, and 1-business day registration for electronic submissions. It will be the submitter's responsibility, as it is currently, to make sure the documents and plans are submitted on time and to registration standards to avoid any delays. SNB will continue to regulate and reject any submissions that don't meet the registration standards; the current acceptance criteria will remain. As a courtesy, SNB will provide an acceptance criteria guide (available online).

Question: Will existing Land Registry staff move to the new PLRO in St. Stephen and will I still be able to consult with regional staff on property mapping issues?

An attrition model will be used to move vacant positions to St. Stephen. Consequently, existing Deputy Registrars and Property Mappers will remain at their current locations (in a back-office setting) and be available for consultation by appointment only. SNB will maintain the regional knowledge and expertise during the transition; this knowledge will be transferred to other competent subject-matter experts when a retirement or another type of departure occurs.

Question: Will I be able to get land registration services in my language of choice?

Yes, SNB is obligated to deliver government services in both official languages, English and French. All employees need not be bilingual. SNB is using a team approach to provide equal quality services in both official languages and assure a service in the language of your choice. SNB will continue its obligation in regards to official languages.

Question : Le fait de soumettre tous les documents papier et plans au BPEF à St. Stephen ajoutera des délais au processus d'enregistrement. Comment SNB pourra-t-il maintenir ses normes de service existantes?

SNB maintiendra ses normes de service actuelles, soit de 2 jours ouvrables pour l'enregistrement des documents et plans en papier et 1 jour ouvrable pour les soumissions électroniques. Il incombera au présentateur, comme c'est le cas aujourd'hui, de s'assurer que les documents et les plans sont soumis dans les délais et normes d'enregistrement afin d'éviter tout retard. SNB continuera de réglementer et de rejeter toute soumission qui ne répond pas aux normes d'enregistrement; les critères d'acceptation actuels seront les mêmes. En guise de courtoisie, SNB fournira un guide (disponible en ligne) sur les critères d'acceptation.

Question : Est-ce que le personnel existant du registre foncier devra se déplacer au BPEF à St. Stephen et pourrais-je encore consulter le personnel régional sur des questions de cartographie foncière?

Un modèle par attrition sera utilisé pour transférer les postes vacants à St. Stephen. Par conséquent, les registraires-adjoint(e)s et les cartographes fonciers existants pourront demeurer à leur emplacement actuel (bureaux en arrière-plan) et être disponibles pour consultation sur rendez-vous seulement. SNB maintiendra les connaissances et l'expertise régionales pendant la transition; ces connaissances seront transférées à d'autres experts compétents lors d'une retraite ou d'un autre type de départ.

Question : Est-ce que je pourrai obtenir les services d'enregistrement foncier dans ma langue de choix?

Oui, SNB est tenu de fournir les services gouvernementaux dans les deux langues officielles, le français et l'anglais. Tous les employés ne doivent pas nécessairement être bilingues. SNB utilise une approche par équipe pour offrir des services de qualité égale dans les deux langues officielles et assure un service dans la langue de votre choix. SNB poursuivra son obligation en matière des langues officielles.

Question: Will I still be able to search for land ownership information and property mapping at the local SNB service centre?

The ability to search land ownership and property mapping information in the Land Registry will continue to be available, to all New Brunswickers, through computer kiosks at the 13 service centres that currently offer Land Registry services. The same service is also available online.

Question: What are the 13 locations where it will be possible to search the land ownership and property mapping information?

SNB will keep the ability to search land ownership and property mapping information through computer kiosks at the following SNB service centres in: Bathurst, Burton, Campbellton, Edmundston, Fredericton, Hampton, Miramichi, Moncton, Perth-Andover, Richibucto, Saint John, Woodstock and at the PLRO in St. Stephen.

Question: If the original plans are moved to the PLRO in St. Stephen, how will I be able to consult them if the online image is unreadable or I need to view a colored feature on a plan?

All original plans will be stored at the PLRO in St. Stephen. SNB already has a process in place to replace an unreadable plan image with a better copy. Once all plans are moved to the PLRO, an electronic colored copy of a plan will also be available by request.

Question: Where can I get more information on the consolidation of land registration offices?

Questions with respect to the consolidation of land registration offices may be directed to the Land Registry administrative office at (506) 453-2559 or rpiis.comments@snb.ca. During the implementation phase, information will be available on SNB's web site, Land Registry services, <https://www.pwx1.snb.ca/snb7001/e/2000/2400e.asp>.

Question : Est-ce que je pourrai toujours faire des recherches de renseignement sur les propriétaires fonciers ainsi que la cartographie foncière au centre de services de SNB local?

La possibilité de faire des recherches de renseignement sur les propriétaires fonciers ainsi que la cartographie foncières continuera d'être offerte, à tous les néo-brunswickois, par l'entremise de kiosques informatiques dans les 13 centres de services qui offrent actuellement les services du registre foncier. Le même service est également disponible en ligne.

Question : Quels sont les 13 endroits où il sera possible de faire la recherche de renseignement sur les propriétaires fonciers et la cartographie foncière?

SNB gardera la possibilité de faire la recherche de renseignement sur les propriétaires fonciers et la cartographie foncière à l'aide de kiosques informatiques dans les centres de services de SNB suivants : Bathurst, Burton, Campbellton, Edmundston, Fredericton, Hampton, Miramichi, Moncton, Perth-Andover, Richibucto, Saint John, Woodstock au BPEF à St. Stephen.

Question : Si les plans originaux sont apportés au BPEF à St. Stephen, comment pourrais-je les consulter si l'image en ligne est illisible ou si j'ai besoin de visualiser un élément coloré sur un plan?

Tous les plans originaux seront entreposés au BPEF à St. Stephen. SNB a déjà un processus en place pour remplacer une image de plan illisible par une meilleure copie. Une fois que tous les plans auront été transférés au BPEF, une copie électronique couleur d'un plan sera également disponible sur demande.

Question : Où puis-je obtenir plus de renseignements sur la consolidation des bureaux d'enregistrement foncier?

Les questions relatives à la consolidation des bureaux d'enregistrement foncier peuvent être adressées au bureau administratif du registre foncier au (506) 453-2559 ou rpiis.comments@snb.ca. Durant la mise en œuvre, de l'information sera disponible sur le site web de SNB, services du registre foncier, <https://www.pwx1.snb.ca/snb7001/f/2000/2400f.asp>.